

باسم تعالی



بانک کشاورزی

رئیس هیئت مدیره

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۳/۰۸

شماره: ۰۲۳/۵۰۰/۱۷

پیوست: دارد

ساعت: ۱۰:۱۳

مهار تورم ، رشد تولید



جناب آقای مهدی عطوان

مدیر محترم اداره نظارت بر بانکها و موسسات اعتباری ۲ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

موضوع: بخشنامه ابلاغی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

به استحضار می‌رساند:

در تاریخ ۱۴۰۲/۰۳/۰۳ بخشنامه اعلامی از سوی بانک مرکزی ج.ا.ی به شرح زیر در این بانک صادر و با بهره گیری از سامانه یکپارچه مکاتبات اداری به تمامی همکاران در سطوح مختلف "ستاد مرکزی، مدیریت استان‌ها و شعب این بانک" ابلاغ شده است.

ردیف	عنوان بخشنامه / اطلاعیه	شماره بخشنامه / اطلاعیه	شماره نامه ابلاغی	تاریخ نامه ابلاغی
۱	بخشنامه شماره ۱۲ اداره کل حسابداری مدیریت «کارمزد خدمات بانکی (ریالی-الکترونیکی)» شماره نامه بانک مرکزی ۰۲/۳۲۷۸۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۷	۵۹۰۰	۰۲۳/۹۹۸/۱۰۱۳	۱۴۰۲/۰۳/۰۳

ب. بانک مرکزی ریاست جمهوری
۴۵۳۳۵
۱۴.۵.۳۰

و هب متقی نیا

رونوشت:

جناب آقای دکتر مهدی زاده معاون محترم تدوین ، تنقیح و انتشار قوانین و مقررات معاونت حقوقی ریاست جمهوری برای استحضار ✓
جناب آقای علیرضا محمودی حسابرس کل محترم هیئت چهارم امور اقتصادی و زیربنایی دیوان محاسبات کشور ؛ برای استحضار

آدرس: تهران-سبزگره جلال آل احمد-نبش بانریس لومومیا-شماره ۲۴۷ صندوق پستی: ۶۳۹۵-۱۴۱۵۵ کد پستی: ۱۴۴۵۹۹۴۳۱۶ مرکز ارتباط سبز: ۸۱۳۰۱ تلفن تماس: ۸۴۸۹۱۱ شماره دیجیتال: ۸۴۸۹۶۰۰۱
info@agri-bank.com Instagram: @keshavarzbank-ECE: bank-keshavarzi@agri-bank.com



اداره کل - مدیریت - شعبه

بخشنامه شماره ۱۲

اداره کل حسابداری مدیریت

موضوع: کارمزد خدمات بانکی (ریالی - الکترونیکی)

بهموجب بخشنامه شماره ۰۲/۳۲۷۸۰ تاریخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۲ بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، به پیوست جداول کارمزد خدمات بانکی (ریالی و الکترونیکی) جهت اجرا ابلاغ می شود.

۱- در رابطه با خدماتی که عامل زمان در محاسبه کارمزد آن ها موثر می باشد، بانک موظف است در چارچوب مفاد بخشنامه شماره مپ/۱۱۱ مورخ ۱۳۸۵/۰۲/۰۲ اقدام نماید. لذا در محاسبه تعداد روزها باید تعداد روزهای واقعی ماه (حسب مورد ۲۹، ۳۰ یا ۳۱ روز) و تعداد روزهای واقعی سال (حسب مورد ۳۶۵ یا ۳۶۶ روز) ملاک محاسبات کارمزد قرار گیرد.

۲- با توجه به اهمیت وصول کارمزدهای خدمات بانکی و پیشگیری لازم از تبعات و هزینه های قابل تهیم و همچنین جبران هزینه های قابل توجه پشتیبانی و نگهداری سامانه های خدمات الکترونیکی، صحت عملکرد وصول کارمزد های خدمات بانکی بر اساس تعرفه های جدید در تمامی شعب و واحدهای اجرایی بانک توسط همکاران ذریع در لایه های کنترلی و نظارتی (اعم از: رئیس و سایر همکاران ذیصلاح شعبه/ گروه بازرسی و حسابرسی مدیریت ها) کنترل های روزانه و مستمر صورت پذیرد.

۳- با عنایت به اهمیت موضوع مقرر است کمافی السابق در برنامه بازرسی مستمر سالانه از شعب طبق چک لیست تدوین شده اداره کل بازرسی، موضوع توسط بازرسان و کارشناسان اعزامی (اعم از ستاد مرکزی/ گروه بازرسی و حسابرسی مدیریت ها / مسابرسان بخش فصولی) کنترل های لازم صورت گرفته و گزارش اقدامات مثبت یا منفی شعب به نحو مقتضی منعکس شود.

۴- با عنایت به اینکه به منظور پیشگیری از هرگونه اشتباه کاربری مقرر شده با همکاری حوزه فناوری و شرکت گسترش فناوری های نوین، برداشت یا اخذ تمامی کارمزدهای خدمات بانکی



شماره:

تاریخ:

پیوست:

منطبق با تعرفه ابلاغی بانک مرکزی، در فرآیند نرم‌افزار مهرگستر و سایر سامانه‌های عملیاتی، همزمان با ارائه خدمات بانکی، به صورت سیستمی از حساب‌های مشتریان ذینفع با وصول نقدی از مشتری مورد ملاحظه و اقدام قرار گیرد، بنابراین انتظار دارد تا زمان نهایی شدن فرآیند موصوف برای تمامی کارمزدها، با دقت نظر مضاعف در عملکرد روزانه کاربران شعب و اعمال کنترل‌های مناسب و کافی، موضوع وصول کارمزدهای مقرر در هنگام ارائه آن دسته از خدماتی که فعلاً مکانیزه نشده اند از وصول درآمدهای کارمزدی بانک در این زمینه اطمینان لازم حاصل شود.

۵- در خصوص ارزیابی مجدد در سرفصل ارزیابی اموال منقول و غیر منقول مواردی به شرح زیر مد نظر قرار گیرد:

الف) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست موسسه اعتباری یا سایر مراجع ذیصلاح انجام شود کارمزدی از مشتری اخذ نخواهد شد.

ب) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مشتری انجام شود و تاریخ درخواست مشتری تا ۶ ماه پس از ارزیابی قبلی باشد، حداکثر کارمزد قابل مطالبه به مأخذ ۳۰ درصد رقم کل کارمزد ارزیابی محاسبه و اخذ شود و اگر تاریخ درخواست مشتری پس از ۶ ماه از ارزیابی قبلی باشد، در چارچوب ردیف‌های ۱-۷ الی ۴-۷ کارمزد ارزیابی اموال دریافت شود.

۶- در بند ۸ ردیف ۲-۸ با عنوان واگذاری سهم‌الشرکه بانک به غیر، مصداق کلمه "غیر" همان اشخاص ثالث خارج از قرارداد می‌باشد، لذا کارمزد مندرج در این ردیف مربوط به تسهیلات گیرنده نبوده و صرفاً برای اشخاص خارج از قرارداد می‌باشد (تعمای متکالیات این اداره کل درخصوص این موضوع که اعلام شده بود منظور از "غیر" غیر از بانک می‌باشد کار لم یکن تلقی می‌گردد).

۷- در خصوص بند ۸ ردیف ۹-۸ دریافت آخرین مرحله کارمزد هم زمان با آخرین مرحله پرداخت تسهیلات صورت پذیرد.

۸- در خصوص بند ۸ ردیف ۱۸-۸ عبارت خارج از طرح به معنی اعطای تسهیلات به منظور تأمین کالای سرمایه‌ای است که قبلاً در طرح پیش‌بینی نشده و یا اعطای تسهیلات جهت خرید ماشین‌آلات و تجهیزات جدیدی است که نیاز به بررسی، بازدید و کارشناسی دارد؛ توضیح اینکه



شماره :

تاریخ :

پیوست :

اعطای تسهیلات خرد (مانند خرید خودرو و خرید کالای مصرفی بادوام) مشمول این بند نمی‌شود.

۹- در خصوص بند ۸ ردیف ۱۹-۸ موارد زیر مد نظر قرار گیرد :

الف- تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و...) به عنوان ضامن تسهیلات اعطایی و یا تعهدات ایجاد، به ازای هر شخص حقیقی مطابق تعرفه مذکور محاسبه می‌گردد، گزارش اطلاعات اعتباری مشتمل بر استعلام از سامانه شاهکار، آدرس، استفاده از سامانه‌های داخلی، لیست سیاه و... می‌باشد.

ب- تهیه گزارش اطلاعات اعتباری برای اشخاص حقوقی که دارای تعدادی شخص حقیقی (صاحبان شرکت و یا مؤسسه و...) می‌باشند به هر تعداد که باشند و به عنوان صاحبان/امضاداران شرکت به بانک معرفی می‌گردند، مجموعاً یک گزارش اطلاعات اعتباری تلقی و صرفاً مشمول یک کارمزد می‌گردد.

۱۰- در خصوص بند ۸ ردیف ۲۵-۸ به شرح زیر توضیح داده می‌شود :

الف) کارمزد تعیین شده در ردیف ۲۵-۸ موضوع «بررسی و تصویب درخواست امهال» برای همین امور می‌باشد، لذا اخذ کارمزد جداگانه فاقد موضوعیت می‌باشد.

ب) مبلغ مورد امهال صرفاً شامل اصل و سود/فوائد مترتبه (بسته به نوع عقد تسهیلات) می‌باشد.

ج) مانده بدهی مشتری در حساب‌های وابسته تسهیلات از جمله هزینه‌های اجرایی و قانونی و بدهی بابت کارمزد ها، در محاسبه مانده بدهی مبنای کارمزد امهال لحاظ نمی‌شود.

د) در خصوص تسهیلاتی که برای بار دوم امهال می‌گردند، مانده کل سود و جرایم تعهدی در محاسبه مبلغ مبنای کارمزد درخواست امهال لحاظ نمی‌شود.

۱۱- با توجه به اهمیت وصول کارمزدهای خدمات بانکی و پیشگیری لازم از تبعات و هزینه‌های قابل تهییم و همچنین جریان هزینه‌های قابل توجه پشتیبانی و نگهداری سامانه‌های خدمات الکترونیک، صحت عملکرد وصول کارمزد های خدمات بانکی بر اساس تعرفه‌های جدید در تمامی شعب و واحدهای اجرایی بانک توسط همکاران ذربط در لایه های کنترلی و نظارتی



شماره :

تاریخ :

پیوست :

(اعم از : رئیس و سایر همکاران ذی‌مدخل شعبه / گروه بازرسی و حسابرسی مدیریت ها)
کنترل‌های روزانه و مستمر صورت پذیرد .

۱-۱- با عنایت به اهمیت موضوع مقرر است کمافی السابق در برنامه بازرسی مستمر سالانه از شعب طبق چک لیست تدوین شده اداره کل بازرسی، موضوع توسط بازرسان و کارشناسان اعزامی (اعم از ستاد مرکزی / گروه بازرسی و حسابرسی مدیریت‌ها / مستابرسان بخش مصوبه) کنترل‌های لازم صورت گرفته و گزارش اقدامات مثبت یا منفی شعب به نحو مقتضی منعکس شود.

۱۲- در پیوست شماره ۲ کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی برای ارسال حضوری (شعبه) دستور پرداخت مربوط به ساتنا و پایا (انفرادی) علاوه بر نرخ های مربوطه، " مبلغ ۲۰,۰۰۰ ریال " از مشتری اخذ گردد .

۱۳- بر اساس مصوبات هیأت مدیره محترم بانک، هیچگونه پیشنهادی مبنی بر امکان اعمال تخفیف در سقف کارمزدهای ابلاغی بانک مرکزی مورد موافقت قرار نگرفته است و این موضوع همچنان برای اخذ کارمزدهای اصلاحی جدید نافذ می‌باشد.

۱۴- شایان ذکر است دریافت نرخ‌های جدید کارمزد خدمات بانکی از تاریخ ابلاغ این بخشنامه مجاز بوده و این بخشنامه جایگزین بخشنامه شماره ۱۱ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۲ این اداره کل خواهد بود؛ بدیهی است دریافت هرگونه وجه تحت عنوان کارمزد خدمات بانکی خارج از بخشنامه‌های نافذ ابلاغی مجاز نمی‌باشد.

اداره کل حسابداری مدیریت
محمد رضائی
۲۲۳۳۸

عباس خدابخشی
۲۲۹۵۲

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

ردیف	نوع خدمت	حد اکثر مبلغ کارمزد	ملاحظات عمومی:
۱-۱	ضمانتنامه در مقابل ۱۰۰ درصد سپرده نقدی	مقطوع ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	اصدور ضمانتنامه فرکت در مقامه، مزایده و سایر ضمانتنامهها
۱-۲	صدور ضمانتنامه در مقابل حسابهای قرض الحسنه پس انداز	۲۵ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۳	ضمانتنامه در مقابل سپرده مدت دار (ریالی)	۱۵ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۴	ضمانتنامه در مقابل سپرده مدت دار (ارزی)	۱۵ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۵	ضمانتنامه در مقابل طلا	۱۷۵ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۶	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامههای مؤسسات اعتباری داخلی	۱۷۵ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۷	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامههای اعتباری (ارزی - ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوقهایی که به موجب قانون تاسیس می شوند.	۱۷۵ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۸	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامههای بانکهای خارجی معتبر	۱۷۵ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۹	ضمانتنامه در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک	۱۵ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۱۰	ضمانتنامه در مقابل سایر اوراق بهادار	۱ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۱۱	ضمانتنامه در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس	۱ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۱۲	ضمانتنامه در مقابل اموال غیر منقول (با تشخیص بانک)	۱ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۱۳	ضمانتنامه در مقابل سایر اموال غیر منقول	۱/۵ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۱۴	ضمانتنامه در مقابل توثیق سند کتبی و طوابع دارای بیمه نامه معتبر	۱/۵ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۱۵	ضمانتنامه در مقابل سفته معتبر	۲/۲۵ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۱۶	ضمانتنامه در مقابل رسید تبارهای عمومی	۳ - درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۱۷	تمدید و تجدید ضمانتنامه	کارمزد تمدید برابر با نرخ صدور ضمانتنامه در زمان تمدید حداقل ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۱۸	تقلیل ضمانتنامه	کارمزد اخذ شده فرا هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می گردد. (حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه ۶۵۰۰۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.	
۱-۱۹	ابطال ضمانتنامه قبل از سر رسید (غیر از سفته ضمانتنامه)	کارمزد اخذ شده فرا هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می گردد. (حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه ۶۵۰۰۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.	
۱-۲۰	صدور الکترونی ضمانتنامه های بانکی	مقطوع ۶۵۰۰۰۰۰ ریال	
۱-۲۱	در مقابل سایر وثایق (برای برخی اسناد ریز تجاری)	۲/۲۵ درصد در سال	

نکات عمومی:

۱- کارمزد در خصوص ضمانتنامه های طرزی و فایق ترکیبی: پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانتنامه، متناسب با سهم هر یک از وثایق و نرخ های متفاوت آن محاسبه می گردد.

۲- به سکه طلا، شمش طلا و سایر مصنوعات طلای قابل قبول (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)

۳- انواع اوراق مشارکت و سکوگ منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و مؤسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام (با اجازه انتشار از بانک مرکزی توسط مؤسسات اعتباری مجاز)

۴- انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، سکوگه اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و ...

۵- حداکثر تا ۲۰ درصد ارزش بازار

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

ردیف	نوع خدمت	حد اکثر مبلغ کارمزد	ملاحظات عمومی:
۱-۱	ضمانتنامه در مقابل ۱۰۰ درصد سپرده نقدی	مقتضوع ۶۵۰,۰۰۰ ریال	اس صدور ضمانتنامه توسط بانک، مزایده و سایر ضمانتنامه ها
۱-۲	صدور ضمانتنامه در مقابل حسابهای قرض الحسنه پس انداز	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۳	ضمانتنامه در مقابل سپرده مدت دار (ریالی)	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۴	ضمانتنامه در مقابل سپرده مدت دار (ارزی)	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۵	ضمانتنامه در مقابل طلا	۱/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۶	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های مؤسسات اعتباری داخلی	۱/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۷	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های اعتباری (ارزی - ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق هایی که به موجب قانون تأسیس می شوند.	۱/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۸	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های بانکهای خارجی معتبر	۱/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۹	ضمانتنامه در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک ۵۵	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۰	ضمانتنامه در مقابل سایر اوراق بهادار ۵۵	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۱	ضمانتنامه در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس ۵۵	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۲	ضمانتنامه در مقابل اموال غیرمنقول سهل البیع (با تشخیص بانک)	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۳	ضمانتنامه در مقابل سایر اموال غیرمنقول	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۴	ضمانتنامه در مقابل توثیق سند گششی و هواپیما دارای بیمه نامه معتبر	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۵	ضمانتنامه در مقابل سفته معتبر	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۶	ضمانتنامه در مقابل رسید انبارهای عمومی	۳ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۷	تجدید و تجدید ضمانتنامه	کارمزد تجدید برابر با نرخ صدور ضمانتنامه در زمان تجدید حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۸	تقلیل ضمانتنامه	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به ماهه انقضای مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می گردد. (حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه ۶۵۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.	
۱-۱۹	ابطال ضمانتنامه قبل از سر رسید (غیر از ضبط ضمانتنامه)	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به ماهه انقضای مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نفع بانک محاسبه و مسترد می گردد. (حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه ۶۵۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.	
۱-۲۰	صدور امانت ضمانتنامه های بانکی	مقتضوع ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۲۱	در مقابل سایر وثایق (برای برخی اسناد ریز تجاری)	۲/۲۵ درصد در سال	

کارمزد در خصوص ضمانتنامه های دارای وثایق ترکیبی: پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانتنامه، متناسب با سهم هر یک از وثایق و نرخ های متناظر آن محاسبه می گردد.

۵۰ سکه طلا، سفته طلا و سایر مصنوعات طلائی قابل قبول (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)

۵۵ انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و مؤسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام (با اجازه انتشار از بانک مرکزی توسط مؤسسات اعتباری مجاز)

۵۵۵ انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، صکوک، اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و ...

۵۵۵۵ حداکثر تا ۴۰ درصد ارزش بازار

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حد اکثر مبلغ کارمزد
۲- چک‌ها	۲-۱	صدور چک تضمین شده (بانکی / رمزدار بین بانکی)	هر فقره ۷۲۰۰۰ ریال
	۲-۲	اعلام منع پرداخت چک‌های بانکی / بین بانکی مفقودی	مقطوع ۵۷۶۰۰۰ ریال
	۲-۳	صدور الکتی چک بانکی	هر فقره ۷۲۰۰۰ ریال
	۲-۴	ابطال چک بانکی / بین بانکی به درخواست مشتری	هر فقره ۱۴۰۰۰ ریال
۳- صندوق های اجاره ای	۳-۱	صندوق اجاره ای (اجاره بها سالانه، ودیعه)	هر سانس متر مکعب حجم ۱۴۴ ریال (حداقل ۷۲۰۰۰۰ ریال)، کمترین و بیشترین اجاره بها ۸ برابر مبلغ اجاره بها، حداقل مبلغ ۶۰۰۰۰۰ ریال
	۳-۲	هر بار استفاده از صندوق	۶۰۰۰۰ ریال
	۳-۳	مفقودی کلیدها	کلیه هزینه های مربوط به قفل ها و کلیدها + ۱۴۴۰۰۰ ریال
	۳-۴	تخلیه و تحویل صندوق	بدون کارمزد
	۳-۵	صداقتی جهت بازدید صندوق اجاره ای به درخواست مراجع ذیصلاح	بدون کارمزد

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

ردیف	نوع خدمت	حد اکثر مبلغ کارمزد	برگشت خدمات بانکی
۴-۱	انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۲۳۰۰۰۰ ریال	گواهی سپرده سکوگ (۱۳۳)
۴-۲	صادر هر برگ اوراق المنتن اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۵۵۰۰۰۰ ریال	
۴-۳	تضمین اصل و سود اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، سکوگ و ...) توسط بانک عامل	حد اقل به میزان کارمزد صدور ضمانتنامهها متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن	
۴-۴	انتقال اوراق بهادار / نقل و انتقال اوراق گواهی سپرده یا نام به شخص ثالث	نیم در هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر ۲۲۰۰۰۰۰ ریال	سود و منول پروان
۵-۱	سفته، برات و قبوض آتی وصولی	هر فقره ۷۲۰۰۰۰ ریال + هزینه پست	
۵-۲	ابلاغ سفته و برات	برای هر نوبت ۲۲۰۰۰ ریال + هزینه پست	
۵-۳	واخواست سفته	برای هر برگ ۵۷۶۰۰۰۰ ریال	
۵-۴	فروشی سفته / پارتنامه (از متقاضی)	برای هر برگ ۶۰۰۰۰ ریال حداکثر ۱۰۲۰۰۰۰۰ ریال	
<p>۵ در خصوص اوراق بهادار گام، سقف کارمزد عاملیت و ضمانت اوراق گواهی اعتبار مولد (گام) حداکثر به میزان کارمزد صدور ضمانتنامهها متناسب با وثایق دریافتی می باشد همچنین کارمزد دریافتی بابت تضمین اوراق بهادار بر مبنای مقدمه اصل و سود اوراق بهادار پایان هر سال محاسبه می شود.</p> <p>۵۶ کارمزد انتقال اوراق گواهی اعتبار مولد (گام)، حداکثر به میزان یک دهم درصد مبلغ اوراق انتقال یافته می باشد.</p>			

پیوست شماره یک: کارمزدهای خدمات بانکی ریالی

مرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حد اکثر مبلغ کارمزد
۱- پی انداز و سپرده کوتاه مدت	۶-۲-۱	افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس انداز	بدون کارمزد
	۶-۲-۲	افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت	۶۰۰۰۰۰ ریال
	۶-۲-۳	صدور هر جلد دفترچه صرفاً جهت حسابهای کوتاه مدت	۴۸۰۰۰۰ ریال
۲- صدور گواهی	۶-۳-۱	صدور هر گونه گواهی حساب	۱۰۰۰۰۰۰ ریال
	۶-۳-۲	صدور گواهی حساب به لاین	هر فقره ۲۱۶۰۰۰۰ ریال
	۶-۳-۳	صدور الکتنی گواهی سپردههای ویژه کوتاه مدت و بلند مدت	۶۶۰۰۰۰ ریال
۳- صورت حساب	۶-۴-۱	ارائه صورت حساب سال جاری / سالهای گذشته (جهت کلیه حسابها) به صورت حضوری	هر صفحه ۷۰۰۰۰ ریال
	۶-۴-۲	ارائه صورت حساب مشتری به صورت فایل	۴۸۰۰۰۰ ریال
۴- انواع حسابها	۶-۵-۱	ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت) - درخواست حضوری از طریق مراجعه به شعب	۲۳۰۰۰۰ ریال
	۶-۵-۲	تغییر حساب اصلی کارت - درخواست حضوری از طریق مراجعه به شعب	۲۶۰۰۰۰ ریال
	۶-۵-۳	فعال سازی حسابهای راگد-به صورت حضوری	هر حساب ۲۶۰۰۰ ریال
	۶-۵-۴	فعال سازی حسابهای مطالبه نشده و تعیین تکلیف نشده - به صورت حضوری	هر حساب ۲۶۰۰۰ ریال
	۶-۵-۵	انتقال و واگذاری سپرده بلند مدت و سپرده کوتاه مدت ویژه به اشخاص درجه اول (بابت هر بار انتقال)	۷۲۰۰۰۰ ریال
	۶-۵-۶	انسداد یا رفع انسداد حساب / کارت به درخواست مشتری (همه حسابها) - به صورت حضوری	۲۶۰۰۰۰ ریال
	۶-۵-۷	تغییر در شرایط / اطلاعات حسابهای بانکی (صاحبان اقسامه آدرس و ...) به درخواست مشتری به صورت حضوری	برای اشخاص حقیقی: ۲۴۰۰۰۰ ریال برای اشخاص حقوقی: ۶۰۰۰۰۰ ریال
	۶-۵-۸	برقراری ارتباط بین حسابها یا لحاظ کف و سقف مبلغ بابت هر نوبت (به استثنای تأمین وجه چک)	بابت برقراری خدمت: ۲۴۰۰۰ ریال و به ازای هر بار تراکنش: ۲۴۰۰۰ ریال
	۶-۵-۹	ثبت حضوری دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تعریف)	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۵۰۰۰۰۰ ریال
	۶-۵-۱۰	انتقال سایر سپردهها (اعم از پس انداز، کوتاه مدت و بلند مدت) به شعب دیگر در هر شهر	۱۱۰۰۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
	۶-۵-۱۱	انسداد یا رفع انسداد حساب یا موجودی که از سوی مراجع ذیصلاح به هر طریق به بانک اعلام می گردد.	بدون کارمزد
	۶-۵-۱۲	صدور رمز جدید برای انواع کارت های بانکی موجود (نقدی، اعتباری و هدیه) در شعبه به درخواست مشتری	۱۲۰۰۰۰ ریال
	۶-۵-۱۳	بررسی تراکنش های کارت های سوختی به درخواست مشتری بابت هر شماره پیگیری	۲۰۰۰۰۰ ریال
	۶-۵-۱۴	اعمال محدودیت کارت بنا به درخواست مشتری (تعیین سقف برداشت / واریز به حساب یا مسئولیت مشتری)	۴۰۰۰۰۰ ریال
	۶-۵-۱۵	بستن حساب در شعبه ای غیر از شعبه افتتاح کننده حساب	۵۰۰۰۰۰ ریال

* نرخ کارمزد ارائه خدمات غیر حضوری (شامل خدمات همراه بانک، اینترنت بانک و ...) در صورت وجود در ردیف کارمزدهای خدمات بانکی الکترونیکی قابل دریافت می باشد.

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد	مربوط به خدمات بانکی
۷-۱	ارزیابی ماشین آلات و کالای	تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲۰۰۷۰۰۰۰۰ ریال؛ بیش از یک میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	۷- ارزیابی اموال منقول و غیر منقول
۷-۲	ارزیابی املاک و ساختمان	تا ده میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲۰۰۷۰۰۰۰۰ ریال؛ بیش از ده میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	
۷-۳	ارزیابی املاک مزروعی و باغات	تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲۰۰۷۰۰۰۰۰ ریال؛ بیش از یک میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	
۷-۴	ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی و پیشرفت فیزیکی پروژهها (برآورد هزینه و آورده غیر نقدی شریک)	تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲۰۰۷۰۰۰۰۰ ریال؛ بیش از یک میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	
۷-۵	ارزیابی و بازدید تسهیلات تعمیر مسکن / بازدید نوبت‌های اخصایی تسهیلات تعمیر مسکن در قالب کلیه عقود	مقطوع ۵۰۰۰۰۰۰ ریال	
۷-۶	ارزیابی مجدد به درخواست مشتری (به غیر از تسهیلات جهانه تعمیر مسکن)	الف) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مؤسسه اعتباری یا سایر مراجع ذیصلاح انجام شود، کارمزدی از مشتری اخذ نخواهد شد ب) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مشتری انجام شود و تاریخ درخواست مشتری تا ۶ ماه پس از ارزیابی قبلی باشد، حداکثر کارمزد قابل مطالبه به مأخذ ۳۰ درصد رقم کل کارمزد ارزیابی محاسبه و اخذ شود و اگر تاریخ درخواست مشتری پس از ۶ ماه از ارزیابی قبلی باشد، در چارچوب ردیف‌های (۷-۱) الی (۷-۴) کارمزد ارزیابی اموال دریافت شود.	
۷-۷	ارزیابی وثایق غیر منقول مازاد	تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲۰۰۷۰۰۰۰۰ ریال؛ بیش از یک میلیارد ریال تا ۲۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد، ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۲۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	

پیوست شماره یک: کار مزد خدمات بانکی ریالی

ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد	ملاحظات
۹-۱	نگهداری مانده‌های مطالبه نشده و راکد (سالانه)	۱۵۰۰۰ ریال	
۹-۲	تهیه تصویر (صنوبر سند الکتی) اسناد روزهای قبل به درخواست مشتری *	۲۸۸۰۰ ریال	
۹-۳	بازبینی تصاویر دوربین‌های مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعبه به درخواست مشتری / دستور مرجع قضایی	بدون کارمزد	
۹-۴	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به بازرسان قانونی و حسابرسان مستقل آنها	به ازای هر حساب ۵۰۳۰۰۰ ریال	
۹-۵	گواهی اعلام بدهی و یا مانده هرگونه از حساب‌ها به مراجع ذیصلاح به درخواست مشتری **	۱۲۴۰۰۰ ریال	
۹-۶	دریافت حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (تابت - همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان / شرکت ذی‌ربط)	۲۸۸۰۰ ریال	
۹-۷	تایید اصالت و کالت‌نامه	۶۰۰۰۰ ریال	
۹-۸	ارائه تاییدیه شماره حساب و شماره شبه به سایر سازمان‌ها بنا به درخواست مشتری	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۱۰۰۰۰۰ ریال	
۹-۹	محاسبه و پرداخت سهم‌الارث وراثت از حساب متوفی (حسب مدارک مثبته)	بدون کارمزد	
۹-۱۰	اخذ کد پورسی در شعبه	۵۰۰۰۰۰ ریال	
۹-۱۱	ارائه خدمات مربوط به ETC برای بار اول	۲۰۰۰۰۰ ریال + هزینه پرچسب	
۹-۱۲	اخذ استعلام وضعیت اعتباری (تسهیلات و تمهیدات) و ماده (۲۱) حساب جاری از سامانه بانک مرکزی جهت ارائه به سایر سازمان‌ها و نهادها	بدون کارمزد	
۹-۱۳	ارائه تصویر مدارک هویتی موجود در پرونده تسهیلاتی یا قرارنامه‌های افتتاح حساب اشخاص حقیقی (والم گیرنده یا صاحب حساب)	بدون کارمزد	
۹-۱۴	استعلام مربوط به اخذ رقم ماده (۱۸۶) قانون مالیات‌های مستقیم	۷۰۰۰۰۰ ریال	
۹-۱۵	استعلام کدپستی به درخواست مشتری (دریافت نشانی، مختصات جغرافیایی، تولد گواهی کدپستی)	۵۰۰۰۰ ریال + هزینه استعلام در صورت وجود	
۹-۱۶	انجام استعلام از مراجع ذی‌ربط به درخواست مشتری (تظنیر استعلام پایان کار ساختمان، بافت فرسوده، بافت ناپایدار، حریق مشوه، گسل، پهنه ملک، طرح تفصیلی، ملکه وضعیت پرونده شهرسازی، روزنامه رسمی، جواز کسب و کار مشتری)	۷۰۰۰۰۰ ریال + هزینه استعلام در صورت وجود	
۹-۱۷	استعلام مالکیت شماره تلفن همراه از سامانه شاهرکار	۵۰۰۰۰ ریال + هزینه استعلام	
* تهیه تصویر (صنوبر سند الکتی) اسناد روزهای قبل (حداکثر تا یکسال از تاریخ سند) به درخواست مشتری ۲۸۸۰۰ ریال (به ازای هر برگ سند بیشتر ۶۰۰۰۰ ریال و در خصوص اسناد سنوات قبل از آن بر یکسال از تاریخ سند به ازای هر برگ ۱۲۰۰۰۰ ریال).			
** منظور از مشتری، مشتری شعبه می‌باشد در مواردی که از طرف مراجع قضایی درخواست شود. کارمزدی تعلق نمی‌گیرد.			

پیوست شماره ۱۰ - کارمزدهای خدمات بانکی اعتباری

ردیف	شرح خدمات	واحد	نرخ
۱	صادر انواع کارت اعتباری	رنگ	۲۲۰۰۰
۲	صادر انواع کارت اعتباری (نقدی، بن کارت، اعتباری، ...)	رنگ	۲۲۰۰۰
۳	صادر کارت اعتباری برای اشخاص حقیقی	رنگ	۲۲۰۰۰
۴	صادر کارت اعتباری برای اشخاص حقوقی	رنگ	۲۲۰۰۰
۵	ایجاد کارت اعتباری (نقدی)	رنگ	۱۰۰
۶	ایجاد کارت اعتباری (نقدی) - کارمزد به ازای هر کارت اعتباری	رنگ	۲۲۰۰۰
۷	میزان برداشتن اعتبار صادره - کارمزد به ازای هر برداشتن اعتبار و وجه منتهی به هر زمان اعتبار اعتباری	رنگ	۲۲۰۰۰
۸	انتقال وجه شخصی کارت به کارت اعتباری و وجه کارت به حساب (در صورت نیاز)	رنگ	۲۲۰۰۰
۹	انتقال وجه شخصی کارت به کارت اعتباری و وجه کارت به حساب (در صورت نیاز)	رنگ	۲۲۰۰۰
۱۰	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۱۱	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۱۲	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۱۳	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۱۴	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۱۵	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۱۶	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۱۷	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۱۸	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۱۹	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۲۰	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۲۱	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۲۲	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۲۳	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۲۴	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۲۵	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۲۶	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۲۷	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۲۸	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۲۹	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰
۳۰	انتقال وجه بین بانکی - صادره بر حساب جاری	رنگ	۲۲۰۰۰

۱۰ برای ارسال پیوسته (پیوسته) اعتباری (نقدی) صادره بر حساب جاری - کارمزد به ازای هر برداشتن اعتبار - ۲۲۰۰۰ ریال از مبلغی که از هر یک

لیست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

ردیف	نوع خدمت	حد اکثر مبلغ کارمزد	شرح
۱-۱	ضمانتنامه در مقابل ۱۰۰ درصد سپرده نقدی	مطلق ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۲	صدور ضمانتنامه در مقابل حسابهای قرض الحسنه پس انداز	۰/۱۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۳	ضمانتنامه در مقابل سپرده مدت دار (ریالی)	۰/۱۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۴	ضمانتنامه در مقابل سپرده مدت دار (ارزی)	۰/۱۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۵	ضمانتنامه در مقابل طلا	۰/۱۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۶	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های مؤسسات اعتباری داخلی	۰/۱۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۷	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های اعتباری (ارزی - ریالی) صادره توسط صندوق ضمانت صادرات ایران و سایر صندوق هایی که به موجب قانون تأسیس می شوند.	۰/۱۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۸	ضمانتنامه در مقابل ضمانتنامه های بانک های خارجی متبر	۱/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۹	ضمانتنامه در مقابل اوراق بهادار بدون ریسک ۵۵	۰/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۰	ضمانتنامه در مقابل سایر اوراق بهادار ۵۵	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۱	ضمانتنامه در مقابل سهام پذیرفته شده در بورس ۵۵۵۵	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۲	ضمانتنامه در مقابل اموال غیر منقول سهولت لایحه (یا تشخیص بانک)	۱ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۳	ضمانتنامه در مقابل سایر اموال غیر منقول	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۴	ضمانتنامه در مقابل توثیق سند گشایی و هوایما دارای بیمه نامه معتبر	۱/۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۵	ضمانتنامه در مقابل سفته معتبر	۲/۲۵ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۶	ضمانتنامه در مقابل رسید اتیارهای عمومی	۲ درصد مبلغ در سال حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۷	تجدید و تجدید ضمانتنامه	کارمزد تجدید برابر با نرخ صدور ضمانتنامه در زمان تجدید حداقل ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۱۸	تقلیل ضمانتنامه	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نرخ بانک محتاسبه و مسترد می گردد. (حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه ۶۵۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.	
۱-۱۹	ابطال ضمانتنامه قبل از سر رسید (غیر از ضبط ضمانتنامه)	کارمزد اخذ شده در هنگام صدور نسبت به مابه التفاوت مبلغ برای مدت باقی مانده پس از کسر یک ماه به نرخ بانک محتاسبه و مسترد می گردد. (حداقل مبلغ کارمزد صدور ضمانتنامه ۶۵۰,۰۰۰ ریال) غیر قابل برگشت می باشد.	
۱-۲۰	صدور امثلی ضمانتنامه های بانکی	مطلق ۶۵۰,۰۰۰ ریال	
۱-۲۱	در مقابل سایر وثایق (برای برخی اسناد ویز تجاری)	۲/۲۵ درصد در سال	
تکلیف عمومی:			
کارمزد در خصوص ضمانتنامه های دارای وثایق ترکیبی پس از کسر سپرده نقدی از مبلغ کل ضمانتنامه، متناسب با سهم هر یک از وثایق و نرخ های متناظر آن محاسبه می گردد.			
۵۰ سکه طلا، نمش طلا و سایر مصنوعات طلائی قابل قبول (حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش روز)			
۵۵ انواع اوراق مشارکت و صکوک منتشره یا دارای تضمین دولت، بانک مرکزی و مؤسسات اعتباری مجاز، اوراق گواهی سپرده خاص و عام (یا اجازه انتشار از بانک مرکزی توسط مؤسسات اعتباری مجاز)			
۵۵۵ انواع اوراق مشارکت بخش خصوصی، نهادهای عمومی، صکوک اوراق گواهی صندوق های سرمایه گذاری و ...			
۵۵۵۵ حداکثر تا ۸۰ درصد ارزش بازار			

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۱- حواله‌ها	۲-۱	صدور چک تضمین شده (بانکی اریترکار بین بانکی)	هر فقره ۷۲,۰۰۰ ریال
	۲-۲	اعلام منع پرداخت چک‌های بانکی / بین بانکی مفقودی	مقتوع ۵۷۶,۰۰۰ ریال
	۲-۳	صدور المثنی چک بانکی	هر فقره ۷۲,۰۰۰ ریال
	۲-۴	ابطال چک بانکی / بین بانکی به درخواست مشتری	هر فقره ۱۴,۴۰۰ ریال
۳- صندوق‌های اجاره‌ای	۳-۱	صندوق اجاره‌ای (اجاره بها سالانه، ودیعه)	هر سانتی متر مکعب حجم ۱۴۴ ریال (حداقل ۷۲۰,۰۰۰ ریال)، همچنین ودیعه اجاره بها ۸ برابر مبلغ اجاره بها، حداقل مبلغ ۵,۷۶۰,۰۰۰ ریال
	۳-۲	هر بار استفاده از صندوق	۶۰,۰۰۰ ریال
	۳-۳	مفقودی کلیدها	کلیه هزینه‌های مربوط به قفل‌ها و کلیدها ۱۴۴,۰۰۰ ریال
	۳-۴	تخلیه و تحویل صندوق	بدون کارمزد
	۳-۵	هماهنگی جهت بازدید صندوق اجاره‌ای به درخواست مراجع ذی صلاح	بدون کارمزد

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

برگشت خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	حداکثر مبلغ کارمزد
۴- مدیریت اوراق بهادار مشتریان (اوراق مشارکت، گواهی سپرده، صکوک و ...)	۴-۱	انتقال هر برگ اوراق گواهی حق تقدم اعطای تسهیلات	۳۳,۰۰۰ ریال
	۴-۲	صدور هر برگ اوراق المثنی اوراق حق تقدم اعطای تسهیلات	۵۵,۰۰۰ ریال
	۴-۳	تضمین اصل و سود اوراق بهادار (شامل اوراق مشارکت، صکوک و ...) توسط بانک عامل	حداکثر به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه‌ها متناسب با وثایق و حداکثر تا دو برابر آن
	۴-۴	انتقال اوراق بهادار / نقل و انتقال اوراق گواهی سپرده با نام به شخص ثالث	نیم هر هزار مبلغ مورد انتقال حداکثر ۲۴۰,۰۰۰ ریال
۵- وصول پروان	۵-۱	سفته، برات و قبوض ثبتی وصولی	هر فقره ۷۲,۰۰۰ ریال + هزینه پست
	۵-۲	ابلاغ سفته و برات	برای هر نوبت ۴۳,۲۰۰ ریال + هزینه پست
	۵-۳	واخواست سفته	برای هر برگ ۵۷۶,۰۰۰ ریال
	۵-۴	فروش سفته / پانونامه (از متقاضی)	برای هر برگ ۶,۰۰۰ ریال حداکثر ۱,۲۰۰,۰۰۰ ریال
<p>۵ در خصوص اوراق بهادار، سقف کارمزد عاملیت و ضمانت اوراق گواهی اعتبار مولد (گام)، حداکثر به میزان کارمزد صدور ضمانتنامه‌ها و متناسب با وثایق دریافتی می‌باشد. همچنین کارمزد دریافتی بابت تضمین اوراق بهادار بر مبنای ملکه اصل و سود اوراق بهادار پایان هر سال محاسبه می‌شود.</p> <p>۵۵ کارمزد انتقال اوراق گواهی اعتبار مولد (گام)، حداکثر به میزان یک دهم درصد مبلغ اوراق انتقال یافته می‌باشد.</p>			

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

ردیف	نوع خدمت	حد اکثر مبلغ کارمزد	سرفصل خدمات بانکی
۶-۱-۱	تقاضای عدم پرداخت چک	هر برگ چک ۱۴۴,۰۰۰ ریال	۱- حساب قرض الحسنه جاری گروه حسابها
۶-۱-۲	صدور گواهینامه عدم پرداخت وجه چک (از حساب مشتری)	۱۴۴,۰۰۰ ریال	
۶-۱-۳	رفع سوء اثر برای هر برگ چک	۱۴۴,۰۰۰ ریال	
۶-۱-۴	صدور چک امنیویس	۶۵,۰۰۰ ریال	
۶-۱-۵	انتقال حساب جاری به شعبه دیگر در هر شهر (بنا به درخواست مشتری)	۴۲۲,۰۰۰ ریال + هزینه بستن در صورت وجود	
۶-۱-۶	اخذ هرگونه اطلاعات لازم جهت افتتاح حساب جاری (با دسته چک)	حداقل ۶۰,۰۰۰ ریال + هزینه استعلام (هزینه استعلام شامل استعلام از سامانه شاهکار، اخذ تأییدیه و ... می باشد)	
۶-۱-۷	چکهای واگذاری عهده سایر بانکها (از ذینفع چک)	هر فقره ۱۴۴,۰۰۰ ریال	
۶-۱-۸	انتقال وجه از سایر حسابها بابت تأمین وجه چک حساب	از هر حساب ۲۲,۰۰۰ ریال	
۶-۱-۹	صدور دسته چک	۶۰,۰۰۰ ریال + مبلغ پرداختی به چاپخانه دولتی (بهای تمام شده) + هزینه نمر مالیاتی	
۶-۱-۱۰	صدور الکتی گواهینامه عدم پرداخت صادر شده قبلی به درخواست مشتری	۲۲,۰۰۰ ریال	
۶-۱-۱۱	ابطال چک جاری اشخاص به درخواست مشتری با ارائه چک باطل شده	۱۱,۰۰۰ ریال	
۶-۱-۱۲	اخذ صورت اطلاعات چکهای برگشتی به درخواست مشتری	۲۶,۴۰۰ ریال	
۶-۱-۱۳	افتتاح حساب جاری موقت (در شرف تاسیس)	۶۰,۰۰۰ ریال	
۶-۱-۱۴	تحويل دسته چک در شعبه غیر از دارنده حساب جاری	۲۴,۰۰۰ ریال	
۶-۱-۱۵	نگهداری امانی چکهای با سررسید بیش از ۳۰ روز (به استثنای چکهای تسهیلاتی)	بابت هر برگ چک ۶,۰۰۰ ریال	
۶-۱-۱۶	صدور چک موردی جاری اشخاص	۷۰,۰۰۰ ریال	

لیست شماره یک: کارمزدهای خدمات بانکی ریالی

ردیف	نوع خدمت	حد اکثر مبلغ کارمزد
۱-۲-۳ حسابهای ارض الحسنه پس انداز و سپرده کوتاه مدت	۱-۲-۱ افتتاح حساب و صدور دفترچه سپرده قرض الحسنه پس انداز	بدون کارمزد
	۱-۲-۲ افتتاح حساب سپرده کوتاه مدت	۶۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۲-۳ صدور هر جلد دفترچه صرفاً جهت حسابهای کوتاه مدت	۴۸۰,۰۰۰ ریال
۳-۴ صدور گواهی	۱-۳-۱ صدور هر گونه گواهی حساب	۱۰۰,۰۰۰ ریال
	۱-۳-۲ صدور گواهی حساب به لاین	هر فقره ۲۱۶,۰۰۰ ریال
	۱-۳-۳ صدور المثنی گواهی سپردههای ویژه کوتاه مدت و بلند مدت	۶۶,۰۰۰ ریال
۴-۵ صورتهای حساب	۱-۴-۱ ارائه صورت حساب سال جاری (سالهای گذشته جهت کلیه حسابها)	هر صفحه ۷,۲۰۰ ریال
	۱-۴-۲ ارائه صورتهای حساب مشتری به صورت فایل	۴۸,۰۰۰ ریال
	۱-۵-۱ ارتباط هر حساب جدید با کارت (پس از صدور کارت) - درخواست حضوری از طریق مراجعه به شعب	۲۱,۶۰۰ ریال
۵-۶ گسترش خدمات	۱-۵-۲ تغییر حساب اصلی کارت - درخواست حضوری از طریق مراجعه به شعب	۳۰,۰۰۰ ریال
	۱-۵-۳ فعال سازی حسابهای بانک به صورت حضوری	هر حساب ۳,۶۰۰ ریال
	۱-۵-۴ فعال سازی حسابهای مطالبه نشده و تعیین تکلیف نشده - به صورت حضوری	هر حساب ۳,۶۰۰ ریال
	۱-۵-۵ انتقال و واگذاری سپرده بلند مدت و سپرده کوتاه مدت ویژه به اشخاص درجه اول (بابت هر بار انتقال)	۷۲,۰۰۰ ریال
	۱-۵-۶ انتقال یا رفع انسداد حساب / کارت به درخواست مشتری (همه حسابها) - به صورت حضوری	۳۶,۰۰۰ ریال
	۱-۵-۷ تغییر در شرایط / اطلاعات حسابهای بانکی (اصحابان امضاء، آدرس و ...) به درخواست مشتری به صورت حضوری	برای اشخاص حقیقی: ۲۴,۰۰۰ ریال برای اشخاص حقوقی: ۶۰,۰۰۰ ریال
	۱-۵-۸ برقراری ارتباط بین حسابها با اجازت کف و سقف مبلغ بابت هر لوبت (به استثنای تأمین وجه چک)	بابت برقراری خدمت: ۲۴,۰۰۰ ریال و به ازای هر بار: ۲,۴۰۰ ریال
	۱-۵-۹ ثبت حضوری دستور پرداخت مستمر (برای هر بار تفریف)	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۵-۱۰ انتقال سایر سپردهها (اعم از پس انداز، کوتاه مدت و بلند مدت) به شعب دیگر در هر شهر	۱۱۰,۰۰۰ ریال + هزینه پست در صورت وجود
	۱-۵-۱۱ انسداد یا رفع انسداد حساب یا موجودی که از سوی مراجع ذیصلاح به هر طریق به بانک اعلام می گردد	بدون کارمزد
	۱-۵-۱۲ صدور رمز جدید برای انواع کارتهای بانکی موجود (فیزی، اعتباری و هدیه) در شعبه به درخواست مشتری	۱۲,۰۰۰ ریال
	۱-۵-۱۳ بررسی تراکشنهای کارتهای سوئیچ به درخواست مشتری بابت هر شماره پیگیری	۲۰,۰۰۰ ریال
	۱-۵-۱۴ اعمال محدودیت کارت پلا به درخواست مشتری	۲۰,۰۰۰ ریال
	۱-۵-۱۵ تعیین سقف برداشت/ واریز به حساب یا مسئولیت مشتری	۵۰,۰۰۰ ریال
	۱-۵-۱۵ بستن حساب در شعبه‌ای غیر از شعبه افتتاح کننده حساب	۵۰,۰۰۰ ریال

* نرخ کارمزد ارائه خدمات غیر حضوری (شامل خدمات همراه بانک، اینترنت بانک و ...) در صورت وجود در ریزهای کارمزدهای خدمات بانکی الکترونیکی قابل دریافت می باشد.

بیوست شماره یک: کارمزدها خدمات بانکی ریالی

ردیف	نوع خدمت	حد اکثر مبلغ کارمزد	موسسه خدمات بانکی
۷-۱	ارزیابی ماشین‌آلات و کالاهای	تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲۰۰٪ ریالی بیش از یک میلیارد ریال تا ۳۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۳۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری تا ده میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲۰۰٪ ریالی	۷- ارزیابی اموال منقول و غیر منقول
۷-۲	ارزیابی املاک و ساختمان	بیش از ده میلیارد ریال تا ۳۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۳۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری تا ده میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲۰۰٪ ریالی	
۷-۳	ارزیابی املاک مزرعه‌ای و باغات	بیش از یک میلیارد ریال تا ۳۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۳۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲۰۰٪ ریالی	
۷-۴	ارزیابی تسهیلات مشارکت مدنی و پیشرفت فیزیکی پروژه‌ها (برآورد هزینه و آورده غیر نقدی شرکت)	بیش از یک میلیارد ریال تا ۳۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۳۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲۰۰٪ ریالی	
۷-۵	ارزیابی و بازده تسهیلات تعمیر مسکن / بازدید نوبت‌های امانی تسهیلات تعمیر مسکن در قالب کلیه عقود	مطلقاً ۵۰۰۰۰۰۰ ریال	
۷-۶	ارزیابی مجدد به درخواست مشتری (به غیر از تسهیلات جهانه تعمیر مسکن)	الف) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مؤسسه اعتباری یا سایر مراجع ذیصلاح انجام شود، کارمزدی از مشتری اخذ نخواهد شد، ب) در صورتی که ارزیابی مجدد به درخواست مشتری انجام شود و تاریخ درخواست مشتری تا ۶ ماه پس از ارزیابی قبلی باشد حد اکثر کارمزد قابل مطالبه به مازاد ۳۰ درصد رقم کل کارمزد ارزیابی محاسبه و اخذ شود و اگر تاریخ درخواست مشتری پس از ۶ ماه از ارزیابی قبلی باشد، در چارچوب ردیف‌های (۷-۶) الی (۷-۴) کارمزد ارزیابی اموال در یافت شود.	
۷-۷	ارزیابی وثایق غیر منقول مازاد	تا یک میلیارد ریال مبلغ ارزیابی ۲۰۰٪ ریالی بیش از یک میلیارد ریال تا ۳۰۰ میلیارد ریال نسبت به مازاد ۲ در هزار یا معادل تعرفه کارشناسان رسمی دادگستری هر کدام که کمتر باشد؛ مازاد بر ۳۰۰ میلیارد ریال ارجاع به کارشناس رسمی دادگستری	

ردیف	نوع خدمت	محدوده مبلغ کارمزد
۸-۱	افت استعلام اعتبارسنجی از شرکت راجدیندی اعتباری ایران	محدوده تعرفه بانکی در روزی به شرکت مذکور
۸-۲	واگذاری سپرده‌ها/تسهیلات به غیره	محدوده تعرفه ارزیابی اموال متکثر و غیر متکثر متنوع غیر سرافصل ۲
۸-۳	تجدید تسهیلات حقوقی مشترک	محدوده مبلغ تسهیلات حداکثر ۱۰۰۰۰۰۰ ریال
۸-۴	پروسیس اسناد پیش فاکتور	بدون کارمزد
۸-۵	صلاح حقوق یا انتقال مجدد	یک درصد ماده و اصل تسهیلات قابل انتقال حداقل ۱۰۰۰۰۰۰ ریال و حداکثر ۷۰۰۰۰۰۰ ریال
۸-۶	تغییر در شرایط قرارداد	محدوده ۱۰۰۰۰۰۰ ریال
۸-۷	تفکیک تغییر و توضیحی وجه یا وکیل	محدوده ۱۰۰۰۰۰۰ ریال
۸-۸	تفکیک ملک	محدوده ۱۰۰۰۰۰۰ ریال
۸-۹	امور مربوط به نظارت بر مصرف تسهیلات مشارکت مدنی (جهت ابراج اعتباری که به صورت ترکیبی، در قطعی و متمم با بیشتر کار پرداخت می‌گردد)	۱۰٪ در حوزة مبلغ پرداخت شده در حوزة اول محدوده ۱۰۰۰۰۰۰ ریال
۸-۱۰	امور مربوط به بررسی رهن میزان سایر بازمانده و بانکها	محدوده ۱۰۰۰۰۰۰ ریال
۸-۱۱	تکمیل فرم بازمانده تسهیلات تکلیفی	هر برگ ۴۸۸۰۰۰ ریال به علاوه هزینه پیش از صورت و جدا
۸-۱۲	مستور احوال کتبی جهت افساد یا صلاحیت اعتباری	محدوده ۱۰۰۰۰۰۰ ریال
۸-۱۳	انتقال ملک در حوزة به شخص ثالث	محدوده ۱۰۰۰۰۰۰ ریال
۸-۱۴	تسیر ناشنیدن تسهیلات	محدوده ۱۰۰۰۰۰۰ ریال
۸-۱۵	عدم استناد از حد اعتباری تسهیلات مصرف بعد از ۹۵ روز از تاریخ ابراج (Commitment fee)	یک درصد در سال به ازای ماده استفاده نشده از تاریخ ابراج ۱۵٪ در حوزة تسهیلات مصرف (افزودن بانک) شامل ۱۵٪ در حوزة مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح حسابه و لا مشتری اخذ گردیده و غیر قابل برگشت می‌باشد و بانکی آن در صورت تصویب تا میزان ۱۵٪ در حوزة پس از گذر ۱۵٪ در حوزة مبلغ تأیید شده، در زمان استفاده قرارداد از مشتری اخطار می‌گردد.
۸-۱۶	هزینه کارشناسی ارزیابی طرح ها	۱۵٪ در حوزة تسهیلات تصویب (مبلغ سپرده بانک) جهت تأمین کالاهای سرمایه‌گذاری شامل ۱۵٪ در حوزة مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح مناسجه و از مشتری اخذ گردیده و غیر قابل برگشت می‌باشد و بانکی آن در صورت تصویب تا میزان ۱۵٪ در حوزة پس از گذر ۱۵٪ در حوزة مبلغ تأیید شده، در زمان استفاده قرارداد از مشتری اخذ می‌گردد.
۸-۱۷	هزینه کارشناسی تسهیلات سرمایه در گردش	۱۵٪ در حوزة تسهیلات تصویب (مبلغ سپرده بانک)
۸-۱۸	هزینه کارشناسی کالاهای سرمایه‌گذاری و اموالی، خدماتی و بازرگانی خارج از شرح ۳۳۳	۱۵٪ در حوزة تسهیلات تصویب (مبلغ سپرده بانک) جهت تأمین کالاهای سرمایه‌گذاری شامل ۱۵٪ در حوزة مبلغ درخواستی به هنگام پذیرش طرح مناسجه و از مشتری اخذ گردیده و غیر قابل برگشت می‌باشد و بانکی آن در صورت تصویب تا میزان ۱۵٪ در حوزة پس از گذر ۱۵٪ در حوزة مبلغ تأیید شده، در زمان استفاده قرارداد از مشتری اخذ می‌گردد.
۸-۱۹	لایحه گزارش اطلاعات اعتباری متشکل بر استعلام از بانکها، ادرس، استفاده از سامانه‌های داخلی، لیست سپاه و ... می‌باشد (تسهیلات/تسهیلات)	شخصی حقوقی ۱۰۰۰۰۰۰ ریال ۱۰۰۰۰۰۰ ریال
۸-۲۰	تکمیل پرونده اعتباری ابرام از تسهیلات (به استثنای ارض استناد)	یک درصد حوزة مبلغ تسهیلات
۸-۲۱	پذیرش لایحه گزارش اطلاعات اعتباری متشکل بر استعلام از بانکها، ادرس، استفاده از سامانه‌های داخلی، لیست سپاه و ... می‌باشد (تسهیلات/تسهیلات)	یک درصد حوزة مبلغ تسهیلات
۸-۲۲	فراتر صورت اطلاعات تسهیلات و تسهیلات به درخواست مشتری	یک درصد حوزة مبلغ تسهیلات
۸-۲۳	تسیر شرایط تسهیلات اعتباری صادره از سوی کارکن اعتباری بالاتر از رکن اعتباری تسهیل شده به درخواست مشتری و ضوابط به دستور مدیریت جدید	برای اشخاص حقوقی: ۱۰٪ در حوزة مبلغ تسهیلات مصرف حداقل ۵۰۰ حوزة مبلغ و حداکثر ۳ میلیون ریال برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد
۸-۲۴	مواظقت با تسهیر بازمانده بر روی هر واحد مجوز رهن	برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد
۸-۲۵	پروسیس و تسهیر درخواست ابطال ۳۳۳۳۳	۱۰٪ در حوزة مبلغ مورد ابطال حداکثر ۱۰۰ میلیون ریال
۸-۲۶	توقف عملیات ابرامی در صورت عدم تسهیر در قراردادهای رهنی و اخذ و چک به تکمیل	حداکثر ۱۰ میلیون ریال
۸-۲۷	بدهکاران/رهن/سایر بایندها (تأمین، تشخیص ثالث و غیره)	محدوده تعرفه ارزیابی اموال متکثر و غیر متکثر متنوع غیر سرافصل ۲
۸-۲۸	هزینه استعلام از سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	محدوده تعرفه ارزیابی اموال متکثر و غیر متکثر متنوع غیر سرافصل ۲
۸-۲۹	هزینه و تکمیل پرونده اعتباری	شخصی حقوقی: بدون کارمزد
۸-۳۰	انتقال قراردادهای تسهیلات	بدون کارمزد
۸-۳۱	مواظقت با تسهیر و یا قطع پلاک به منظور پرداخت تسهیلات مشارکت	بدون کارمزد
۸-۳۲	مواظقت با تسهیر و اصلاح محدود ترس پلاک در رهن بانک	برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد
۸-۳۳	درخواست تسهیر مدت تمویض و قلمه غیر حوزمان	برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد
۸-۳۴	مواظقت با تسهیر مستقیم پیش فروش روی واحد مورد مشارکت پلاک	برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد
۸-۳۵	تسیر پیش روی و ثبت سند رهنی در سیستم	برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد
۸-۳۶	تسیر پیش روی و تسهیر در سیستم	بدون کارمزد
۸-۳۷	تسیر پیش روی و تسهیر در سیستم	برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد
۸-۳۸	تسیر پیش روی و تسهیر در سیستم	برای اشخاص حقوقی: بدون کارمزد
۸-۳۹	تسیر پیش روی و تسهیر در سیستم	بدون کارمزد
۸-۴۰	تسیر پیش روی و تسهیر در سیستم	بدون کارمزد

پیوست شماره یک: کارمزد خدمات بانکی ریالی

ردیف	نوع خدمت	حد اکثر مبلغ کارمزد	مراحل خدمات بانکی
۹-۱	نگهداری مانده‌های مطالبه شده و راگد (سالانه)	۱۵۰,۰۰۰ ریال	اسناد خدمات
۹-۲	تهیه تصویر (صدور سند العتی) استاد روزهای قبل به درخواست مشتری *	۲۸۸,۰۰۰ ریال	
۹-۳	بازبینی تصویر دوربین‌های مدار بسته (اعم از داخل و بیرون) شعب به درخواست مشتری / دستور مرجع قضایی	بدون کارمزد	
۹-۴	اطلاعات درخواستی مشتریان جهت ارائه به بازرسان قانونی و حسابرسان مستقل آنها	به ازای هر حساب ۵۰۰,۰۰۰ ریال	
۹-۵	گواهی اعلام بدی و یا مانده هر گونه از حسابها به مراجع ذیصلاح به درخواست مشتری **	۲۴۴,۰۰۰ ریال	
۹-۶	دریافت حضوری قیوش آب، برق، گاز، تلفن (تابت - همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان / شرکت ذی ربط)	۲۸۸,۰۰۰ ریال	
۹-۷	تأیید اصالت و کالنتنامه	۶۰,۰۰۰ ریال	
۹-۸	ارائه تأییدیه شماره حساب و شماره شبیه به سایر سازمان‌ها بنا به درخواست مشتری	برای اشخاص حقیقی: بدون کارمزد برای اشخاص حقوقی: ۱۰,۰۰۰ ریال	
۹-۹	حسابه و پرداخت سه‌ماهه اوراق از حساب منوئی (حساب مدارک شبیه)	بدون کارمزد	
۹-۱۰	اخذ که پورس در شبیه	۵۰,۰۰۰ ریال	
۹-۱۱	ارائه خدمات مربوط به ETC برای پار اول	۷۰,۰۰۰ ریال + هزینه برجسب	
۹-۱۲	اخذ استعلام وضعیت اعتباری (تسهیلات و کفدهات) و ماده (۲۱) حساب جاری از سامانه بانک مرکزی جهت ارائه به سایر سازمان‌ها و نهادها	بدون کارمزد	
۹-۱۳	ارائه تصویر مدارک قیوش موجود در پرونده تسهیلاتی یا گزارندهای افتتاح حساب اشخاص حقیقی (واحد گرفته شده یا صاحب حساب)	بدون کارمزد	
۹-۱۴	استعلام مربوط به اخذ فرم ماده (۱۸۶) قانون مالیات‌های مستقیم	۷۰,۰۰۰ ریال	
۹-۱۵	استعلام کدیستی به درخواست مشتری (دریافت نشانی، مشخصات جغرافیایی، تولید گواهی کدیستی)	۵۰,۰۰۰ ریال + هزینه استعلام در صورت وجود	
۹-۱۶	انجام استعلام از مراجع ذی ربط به درخواست مشتری (نظیر استعلام پایان کار ساختمان، بافت فرسوده، بافت ناپایدار، حریم مشرو، گسل، پهنه ملکه، طرح تفصیلی ملک، وضعیت پرونده شهرسازی، روزنامه رسمی، جواز کسب و کار مشتری)	۷۰,۰۰۰ ریال + هزینه استعلام در صورت وجود	
۹-۱۷	استعلام مالکیت شماره تلفن همراه از سامانه شاهکار	۵,۰۰۰ ریال + هزینه استعلام	
* تهیه تصویر (صدور سند العتی) سند روزهای قبل (حداکثر تا یکسال از تاریخ سند) به درخواست مشتری ۲۸۸,۰۰۰ ریال (به ازای هر برگ سند بیشتر ۶,۰۰۰ ریال و در خصوص اسناد سنوات قبل افزون بر یکسال از تاریخ سند به ازای هر برگ ۱۲,۰۰۰ ریال).			
** منظور از مشتری، مشتری شعبه می‌باشد در مواردی که از طرف مراجع قضایی درخواست شود کارمزدی تحقق نمی‌گیرد.			

پوست شماره دو - کارمزد خدمات بانکی الکترونیکی

1	صدور انواع کارت اعتباری مستقیم	۲۲۰۰۰ ریال
2	صدور انواع کارت اعتباری انفرادی، من کارته، خانواده جدید و ...	۲۲۰۰۰ ریال
3	صدور کارت اعتباری برای اشخاص حقیقی	۲۲۰۰۰ ریال
4	صدور کارت اعتباری برای اشخاص حقوقی	۲۲۰۰۰ ریال
5	اعلام مانده کارت (این بانکی)	۱۰۰ ریال
6	اعلام مانده کارت و صدور تسهیلات ۱۰۰۰۰ ریالی - بسته شعب (این بانکی)	۲۲۰ ریال
7	حزینت برداشتن اعلام مانده صدور تسهیلات ۱۰۰۰۰ ریالی - انتقال وجه بدون بانکی - مستقیم - کارت به کارت به سیمو کارت و ...	۲۲۰ ریال
8	انتقال وجه شبانه کارت به کارت انتقال وجه کارت به شبانه (خدمات شعبه)	حداقل ۲۰۰۰ ریال تا سقف ۱۰۰ میلیون ریال و به ازای هر ۱۰۰ میلیون ریال مبلغ ۱۰۰۰۰ ریال اضافه شود.
9	اگرسانی پیامک اطلاع دهنده تراکنش حساب مشتری بان	۱۰۰۰ ریال به اضافه هزینه پیامک
10	انتقال وجه بین بانکی پایا - صدور پرداخت قراردادی	۱۰۰۰ ریال - هزینه مبلغ تراکنش یا کف ۲۰۰۰ ریال و سقف ۲۰۰۰۰۰ ریال
11	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت گرمی	۱۰۰۰۰ ریال هر لایحه به اضافه هر لایحه ۱۰۰۰ ریال
12	انتقال وجه بین بانکی ساتنا	۱۰۰۰۰ ریال به اضافه مبلغ تراکنش تا سقف ۲۰۰۰۰۰ ریال
13	اعلام ۱۰۰۰۰ ریالی آخر کارت این بانکی	۱۰۰۰۰ ریال
14	صرفات غیر صدور قسوه آبی، برقی، لیزر، نقره، کارت - خدمات شیرداری، وام‌های و رهن‌های و موارد مشابه (از سال ۱۳۹۰ تا کنون)	۱۰۰۰ ریال
15	واریز گرمی و پرداخت حقوق واریز سود سهام پرداخت بانکی - شارژ من کارت و ... (از سال ۱۳۹۰ تا کنون)	۲۰۰۰ ریال هر لایحه به اضافه هر لایحه ۲۰۰ ریال
16	اگرسانی هر حساب جدید یا کارت - غیر صدور (پس از صدور کارت)	هر قیاسات غیر صدور از طریق درگاههای خدمات بدون ۲۰۰۰۰ ریال
17	تکمیل حساب اصلی کارت - غیر صدور	هر قیاسات غیر صدور از طریق درگاههای خدمات بدون ۲۲۰۰۰ ریال
18	تسداد با وجه اعتبار حساب به درخواست مشتری - غیر صدور (کلیه حسابها)	غیر صدور ۲۲۰۰۰ ریال
19	ثبت دستور پرداخت مستقیم برای هر کارمزد	غیر صدور به ازای کارمزد
20	خدمات مرتبط با صدور سفته و برات الکترونیکی	برای بانکی هر کارمزد به حساب سفته و برات الکترونیکی ۱۰۰۰۰ ریال - صدور انتقال، تمبر، سفته و ... کارمزد به ازای مبلغ درگاههای مربوط ۲۰۰۰۰۰ ریال
21	تعمیرات، خدمات بانک و اینترنت بانک	هر کارمزد ۱۰۰۰۰ ریال
22	تسداد با وجه اعتبار کارت به درخواست مشتری - غیر صدور	غیر صدور ۲۲۰۰۰۰ ریال
23	صدور عملیاتی برای کارت پیش از تاریخ انقضای کارت (مربوط به انواع کارت پرداختی و ...)	۱۰۰۰۰ ریال
24	مصرف کارت غیر صدور (الکترونیکی)	۱۰۰۰۰ ریال به اضافه هزینه استعلامات
25	ثبت یا انتقال یا استعلام چک در سامانه سید (صدور)	استعلام صرفاً شامل زنجیره اعتبارات ۲۱ کارمزد اعتبار
26	ثبت یا انتقال یا استعلام چک در سامانه سید (غیر صدور)	استعلام صرفاً شامل زنجیره اعتبارات ۲۱ کارمزد اعتبار
27	دریافت وجه نقد پایانه ثبت نام p2p	۲۰۰۰۰ ریال
28	غیره	مبلغ ۱۰۰۰۰ ریال کارت برای تراکنشهای تا سقف ۶ میلیون ریال و فوق ۶ میلیون (۱۰۰۰۰۰) مبلغ تراکنشهای بالاتر از ۶ میلیون ریال از پذیرنده (درگاه) اخذ می‌شود. (حداکثر کارمزد در بانکی از پذیرنده ۲۰۰۰۰۰ ریال می‌باشد)

برای ارسال، صدور، اقسام، دستور پرداخت مربوط به ساتنا و پایا (الکترونیکی) علاوه بر این‌ها کارمزد مربوطه مبلغ ۲۰۰۰۰۰ ریال از مشتری اخذ می‌گردد.

شماره: ۲/۳۲۷۸۰
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۱۷
پوست: دارد (چهار فایل الکترونیکی)



بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران

پست بانک

«بخشنامه»

همار تو زهم رسد گوید

جهت اطلاع مدیران عامل محترم بانک‌های دولتی، غیردولتی، شرکت دولتی پست‌بانک، موسسات اعتباری غیربانکی و بانک مشترک ایران - ونزویلا ارسال می‌شود

با سلام؛

احتراماً، همان‌گونه که استحضار دارند به موجب مفاد بند (۴) ماده (۱۴) قانون پولی و بانکی کشور و نیز مفاد بند (۴) ماده (۲۰) قانون عملیات بانکی بدون ربا (بهره) و همچنین مفاد بند (۱) صورتجلسه یک‌هزار و دوپست و چهارمین جلسه مورخ ۱۳۹۴/۰۴/۲۳ شورای پول و اعتبار، تعیین انواع و میزان حداقل و حداکثر کارمزد خدمات بانکی بر عهده بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران می‌باشد. در این راستا مراتب طی سنوات مختلف اقدام و به شبکه بانکی کشور ابلاغ گردیده است.

با عنایت به آخرین ضوابط ابلاغی در این خصوص و نیز تغییر سطح عمومی قیمت‌ها و همچنین بر مبنای پیشنهادها واصله و بررسی‌های به عمل آمده، انواع و حداکثر میزان کارمزد خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی مورد بازنگری و به‌روزرسانی قرار گرفت و موضوع به شرح جداول پیوست شماره یک و دو در پنجمین جلسه مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ هیئت عامل محترم بانک مرکزی مطرح و مصوب شد.

شایان ذکر است در راستای رعایت تکالیف قانونی مقرر، بازنگری و تعدیل نرخ‌های کارمزد خدمات بانکی پس از سه سال از آخرین بخشنامه ابلاغی و با ملحوظ نظر قرار دادن شرایط کلان اقتصادی و مقتضیات موجود کشور انجام شده است، به نحوی که نرخ‌های کارمزد خدمات بانکی مندرج در جداول پیوست این بخشنامه نسبت به بهای تمام شده آرایه خدمات مزبور پائین‌تر و در برخی ردیف‌های کارمزدی نیز در مقایسه با ضوابط ابلاغی قبلی فاقد هرگونه تغییر می‌باشد. همچنین با عنایت به موارد فوق تلاش گردید فرآیند تعیین کارمزد جهت جبران و پوشش آرایه برخی دیگر از خدمات بانکی به صورت تدریجی انجام شود که جزئیات آن در زمان مقتضی توسط واحدهای ذی‌ربط به شبکه بانکی کشور ابلاغ خواهد شد.

با بذل عنایت به موارد معنونه، خواهشمند است دستور فرمایند ضمن ابلاغ ضوابط جدید به تمامی واحدهای ذی‌ربط، اتخاذ تمهیدات لازم به منظور رعایت کامل موارد زیر در دستور کار آن بانک/مؤسسه اعتباری غیربانکی قرار گیرد:

- ۱- به منظور ایجاد فضای رقابتی بین بانک‌ها و مؤسسات اعتباری و ارائه خدمات مطلوب‌تر به آحاد جامعه، آن بانک/مؤسسه اعتباری می‌تواند برای تمامی مشتریان خود حداکثر تا ۳۰ درصد، برای افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور، مستمری‌بگیران و مددجویان کمیته امداد امام خمینی(ره) حداکثر تا ۱۰۰ درصد و برای



شرکت‌های دانش‌بنیان حداکثر تا ۴۰ درصد مبالغ مندرج در جداول ابلاغی تخفیف دهد و نرخ‌های پایین‌تری را اعمال نماید!

۲- در رابطه با ردیف خدماتی که عامل زمان در محاسبه کارمزد آن‌ها مؤثر می‌باشد، آن بانک/مؤسسه اعتباری موظف است در چارچوب مفاد بخشنامه شماره م/ب/۱۱۱ مورخ ۱۳۸۵/۰۲/۰۲ اقدام نماید. لذا در محاسبه تعداد روزها باید تعداد روزهای واقعی ماه (حسب مورد ۳۰، ۲۹ یا ۳۱ روز) و تعداد روزهای واقعی سال (حسب مورد ۳۶۵ یا ۳۶۶ روز) ملاک محاسبات کارمزد قرار گیرد؛

۳- در صورت وجود هرگونه ابهام و یا پیشنهاد، آن بانک/مؤسسه اعتباری مکلف است بدو مراتب را حسب مورد به شورای هماهنگی بانک‌ها یا کانون بانک‌ها و مؤسسات اعتباری خصوصی منعکس و در صورت عدم رفع ابهام و تشخیص ضرورت ارائه آن به بانک مرکزی، مراتب صرفاً توسط مراجع مذکور به این بانک انعکاس یابد؛

۴- متولی و مسئولیت پاسخ‌گویی به موضوعات، ابهامات و درخواست‌های واسله پیرامون کارمزد خدمات بانکی ریالی، الکترونیکی و ارزی در بانک مرکزی به ترتیب ادارات مستقر در حوزه‌های نظارت، فناوری‌های نوین و ارزی می‌باشد. لذا خواهشمند است مراتب با رعایت مفاد بند (۳) در مکاتبات یا این بانک ملحوظ نظر قرار گیرد. این ضوابط از تاریخ ابلاغ لازم‌الاجراء بوده و تاکید می‌گردد مطالبه و دریافت هرگونه وجه دیگری تحت عنوان کارمزد خدمات بانکی ریالی و الکترونیکی خارج از مفاد بخشنامه‌های ابلاغی بانک مرکزی مجاز نمی‌باشد. ۵۹۹۸۵۳۵/

مدیریت کل نظارت بر بانک‌ها و مؤسسات اعتباری
اداره ارزیابی سلامت نظام بانکی
حسین صدقی
علی قیصری گودرزی
۳۲۱۵-۰۹
۸۴۲۱-۰۴

شماره: ۰۲۲،۲۰۲،۳۴
تاریخ: ۱۴۰۲/۳/۲

بسمه تعالی

اداره کل حساب‌های جاری
موضوع: کارهای خدمات بانکی (ریزبانک)

بخشنامه

اطلاعیه

فرم

پیش نویس تنظیمی آن اداره کل در جلسه مورخه ۱۳۹۹/۱۰/۱۰ کارگروه تهیه

و تدوین بخشنامه ها و فرم های نافذ بانک مطرح و صدور آن در صورت رفع نکات زیر به طور کامل

مورد تایید قرار گرفت:

- ۱- لغو ریزبانک با ارائه نامه اعلام لغو
- ۲- صورت کار برده مربوط به ریزبانک از حساب اصلی حساب جاری برداشته شود
- ۳- نسبت به تسویه حساب ریزبانک با ارائه نامه اعلام تسویه
- ۴- تا زمان کارزار ریزبانک در حساب جاری در نظر گرفته شود

نام و نام خانوادگی کمال یگانه فر امضاء	نام و نام خانوادگی زویا نعمتیان امضاء ۱۴۰۲/۳/۲	نام و نام خانوادگی فرود محمدی امضاء	نام و نام خانوادگی حسین کشانی امضاء
نام و نام خانوادگی مجتبی فائزی امضاء	نام و نام خانوادگی محمدولی حیدری امضاء	نام و نام خانوادگی مجیدرضا عباسی امضاء	نام و نام خانوادگی پیام وفایی فرد امضاء
نام و نام خانوادگی حسین جگرچی امضاء	نام و نام خانوادگی اکبر تائبی امضاء	نام و نام خانوادگی بهنام سلیمان زاده امضاء	نام و نام خانوادگی شیرین حسینی امضاء

توجه: مدت زمان اعتبار صورتجلسه امضاء شده تا یک هفته بعد از تاریخ تشکیل جلسه خواهد بود. بعد از این تاریخ می بایست بخشنامه یا اطلاعیه مجددا در کارگروه فرم ها و بخشنامه های بانک مطرح گردد.